

## 2022 年度中央机关及其直属机构考试录用公务员

### 申论密卷 1-参考要点

**第一题：根据给定资料 1，总结该区市场监督管理局探索消费者群诉预防工作体系的具体做法。（10 分）**

**要求：准确、全面、有条理，不超过 150 字。**

**【格木参考要点】**

- 1.转变调解理念，从以往的事后协调，向事前预防转变；
- 2.实施监测预警机制，安排工作人员定期关注 12315 等消费者投诉重点平台，及时发现群诉苗头；
- 3.实施约谈机制，针对可能遇到群诉问题的企业，调查了解，提前研判，及时约谈、主动介入、全程指导，帮助企业妥善应对纠纷，保障消费者合法权益。

**第二题：阅读给定资料 2，谈谈你对文中划线句子“铭刻在人们心中的法治，是真正牢不可破的法治”的理解。（10 分）**

**要求：全面，准确。不超过 300 字。**

**【格木参考要点】**

这句话的意思是只有做好全民普法工作，让法治深入人心，法治根基才更加牢固。

我国全面依法治国已经迈出了坚实的步伐，人们的法治观念、法律意识不断提高，这是人类法治史上的一大壮举，也是中国特色社会主义法治的重要组成部分。进入新的发展阶段，迫切要求进一步提升公民法治素养，推动全社会尊法学法守法用法。

持续推动普法工作，需要全社会信仰法律，提高普法针对性和实效性为工作着力点，形成法治需求与普法供给之间更高水平的动态平衡，让人民群众感受到法律的温暖和力量；同时要开展好新形势下法治宣传教育，就要坚持守正创新，完善制度机制。

**第三题：给定资料 3-5 介绍了当前在个人信息收集领域所存在的诸多问题，请你概括问题，并给出相应的解决建议。（15 分）**

**要求：准确、全面、有针对性，不超过 450 字。**

**【格木参考要点】**

- 一、问题：1.个人信息自我保护意识不足，普遍缺乏相关科学知识和法律知识，没有意识到信息泄漏风险。2.技术被滥用甚至恶用，企业出于提供个性化服务的商业动机，过度收集用户信息。3.企业获取消费者同意授权前缺乏充分告知，甚至利用欺骗、强迫等手段，导致信息不对等，侵害消费者权益。4.互联网公司过度搜集个人信息后，通过包装，挤兑传统行业，扰乱市场秩序或在资本市场捞取好处，造成恶性竞争。5.

公共场所的信息采集，缺乏相应的法律法规，部分地方政府的规章制度已不适应现实要求。

二、建议：1.企业在满足用户体验的同时，只收集必要信息，遵循“最小必要”原则，并向消费者充分告知，说明规则，保障消费者的知情权。2.企业应履行自身责任，尊重用户权益、保证信息安全。3.严格执法，整顿规范市场秩序，严厉打击企业过度、违法收集个人信息的行为，促进良性竞争。4.落实个人信息保护法。加大宣传力度，利用三微一端及专家解读的方式，提高民众自我保护的意识。5.加强顶层设计，完善公共安全视频图像系统的相关法律法规，更好协调公共安全的维护与个人信息的保护。

**第四题：给定资料6**中介绍了十三届全国人大常委会第三十一次会议对反电信网络诈骗法草案进行分组审议，请结合给定资料6，以“加强综合治理，避免‘九龙治水’”为题，写一篇关于草案修改建议的汇报材料，供有关部门参阅。（25分）

**要求：内容全面、层次清晰、具体可行，800字左右。**

### 【格木参考范文】

#### 加强综合治理，避免“九龙治水”

近年来，电信网络诈骗犯罪活动形势严峻，多发高发态势难以有效遏制。电信网络诈骗善于运用金融、技术手段，隐蔽性极强，加上很多诈骗窝点隐藏于国外，实行遥控犯罪，司法打击起来困难重重。且由于司法打击具有滞后性，对涉案财产的认定和处置困难，达不到对诈骗犯罪打财断血的效果和威慑作用。因此，应加强综合治理，避免“九龙治水”情况的出现。

**明确相关规定，压实各方责任。**进一步增加关于打击网络黑灰产业链的规定，对公安、电信、互联网等主管部门打击治理网络黑灰产业的责任作出原则规定，提出明确要求；明确网络和电信运营商的责任和处罚，针对消费者都能够识别出来并进行标注的诈骗电话和网络诈骗，电信和网络运营企业应及时有效地制止；要正确处理好公安、电信、网信、金融、司法机关等相关主管部门和电信运营商、商业银行、互联网公司以及第三方支付机构等有关商业主体之间的协调关系，在强调有关各方主体责任的同时，推动这些部门和单位主体打好“组合拳”。

**加大处罚力度，提高罚款金额。**对涉诈财产的处置作出进一步明确规定，使之有法可依、操作性强，进一步突出打击效果。在法律责任部分，应该增加明确规定，对违反相关规定、不按照相关规定执行，负有严重责任并造成严重后果的个人，要依法承担刑事责任。追加连带赔偿责任的规定，提高处罚上限，根据情节严重程度，完善行刑衔接机制。

**增加宣传主体，明确宣传职责。**除明确地方各级人民政府及其有关部门的责任外，应当对电信业务经营者、银行业金融机构和非银行支付机构、互联网服务提供者的宣传责任作出规定，赋予其开展防范电信网络诈骗宣传的责任，及时提醒，加强宣传，提高公众鉴别能力和防范意识。将宣传主管部门纳入进来，增加宣传舆论主管部门，明确其反电信网络诈骗宣传职责。进一步明确加强宣传教育的具体要求，比如可明确银行

应当张贴、发放反电信网络诈骗宣传材料，也可明确新闻媒体的宣传责任等。

总之，实行综合治理，避免“九龙治水”。及时制定反电信网络诈骗法，有利于有效预防、遏制和惩治电信网络诈骗活动，更好地保护公民合法权益，维护社会稳定和国家安全。

**第五题：“给定资料 7”中提到：“宽以济猛，猛以济宽，政是以和”，请结合对这句话的思考，联系实际，写一篇议论文。（40 分）**

**要求：（1）自选角度，自拟标题；（2）参考给定资料，不拘于给定资料（3）观点明确，内容充实，结构完整；（4）篇幅 1000 字左右。**

**【格木参考范文】**

让法治更有人性化

《左传》主张“宽以济猛，猛以济宽”，宽猛相济，最终达到“政是以和”的目的。宽严有度的人性化执法，既顾及到被执法者的人格尊严，也维护了法律尊严。但也应该看到，在越来越讲究执法人性化的社会环境中，一些地方执法因过分强调“有情”，却没有守好法律底线，这是需要避免的。法律并非冷酷无情，毫无人情味儿，但也不能为了人性化而人性化，丧失了法律的刚性。因此，我们要宽猛相济，只有法治基础上的人性化执法，才是真正的善治。

善治，以近人达情为始。近人即亲近群众，达情即表达情意，了解情况。简而言之就是在执法工作中需要坚持走群众路线。要一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，了解群众关心什么、期盼什么、需要什么。通过不断改进执法方式，有针对性的为群众提供最精准、最适宜的服务，不断依靠群众的智慧和力量创造幸福美好的生活。无论是鞠躬尽瘁为人民的优秀党委书记廖俊波，还是永远定格在扶贫路上的黄文秀，都是坚持以人民为中心，多谋民生之利、多解民生之忧的工作作风。但是，在以往，还有少部分执法部门的粗暴执法事件经常见诸报端，比如城管部门对街边小贩不通人情的一味罚款、没收，甚至打砸抢夺，都引起了群众抵触、阻碍执法。由此可见，执法中需转变执法理念，以人为本，根据实际情况、百姓需求灵活执法、人性化执法，方能既维护法治尊严，又能让群众信服。

善治，以严格执法为核。执法中需考虑群众需求，根据情况灵活执法，但是也需要在坚持原则的前提下进行。若是群众的所提需求本身就是违规、违法的不正当需求，在执法中为迅速解决问题，一味纵容，令违法者猖獗，守法者受屈，那这种执法方式则完全背离了执法的初衷，违背了公平正义的原则。近年来，高铁霸座现象屡有发生，很多执法者却大事化小、小事化无，和稀泥式的执法方式，不断使群众质疑执法机关不作为、乱作为，损害了法治尊严。因此，在执法中就必须张弛有度、刚柔相济，坚持底线，坚守原则，把握好人情与法治的尺度，才能达到善治。

“宽”与“猛”，二者都是调整和维护社会秩序的重要手段，相辅相成才能相得益彰。法治的力量，犹如春风化雨、润物无声，在人们心中播种下尊法守法地真诚信仰。作为执法部门，应该将人民群众摆在心中，增

强为人民服务的意识，正确行使手中权力，才能真正做到立法为公、执政为民。人性关怀只有在法律许可范围内，才能被社会所理解和接纳，一旦超越了法律，也就失去了其美好的价值。

心里想着人民，心中装着人民，是每一个执法者的基本要求，只有顺应群众的期待，善于听取民声、体察民情，深入群众、深入基层，刚柔相济，方能凝聚起强大的集体力量，实现社会的有效治理。

